

För- & Efterköpsinformation för Sjukvårdsförsäkring GRF 21:01

Sjukvårdsförsäkring - Vuxen

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är 16 år men inte fyllt 66 år och som är inskriven i Nordisk allmän försäkringskassa och bosatt i Norden.

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen kan gälla livsvarigt.

Hur gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt. Försäkringen gäller inte för någon befintlig åkomma, varmed avses åkomma som har varit journalförd, behandlad eller känd av den försäkrade innan försäkringen började gälla. Befintlig åkomma omfattas dock av försäkringen efter att den försäkrade varit helt behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av två år närmast före det att ersättningsanspråk framställs p.g.a. sjukdomen eller besväret.

Vad ersätter försäkringen?

- Sjukvårdsrådgivning,
- Vårdplanering,
- Specialistvård,
- Operation och sjukhusvård,
- Receptbelagda läkemedel,
- Resor och logi,
- Kostnader inom offentlig vård,
- Cancervård,
- Missbruksavvänjning,
- Eftervård och rehabilitering,
- Sjukgymnastik och kiropraktor behandling,
- Sjuksköterska i hemmet,
- Psykolog behandling,
- Dietist,
- Vårdgaranti,
- Vaccinationservice,
- Second opinion.

Detta omfattas inte av försäkringen:

- förebyggande vård,
- vård och behandling av diagnostiserad kronisk sjukdom/skada eller en icke behandlingsbar sjukdom/skada, som kräver livslång behandling,
- kosmetisk kirurgi och behandling, såvida inte denna är medicinskt nödvändig och godkänd av försäkringsgivaren,
- överviktoperationer samt följder därav,
- veneriska sjukdomar,
- AIDS, AIDS-relaterade sjukdomar och sjukdomar relaterade till HIV-antikroppar (HIV-positiv)
- missbruk av alkohol, droger och/eller mediciner (Dock ersätts missbruksvård vid ett (1) behandlingstillfälle),
- avsiktligt självförvållad kroppsskada,
- födelsekontroll, inklusive sterilisering
- framkallad abort, såvida inte denna är medicinskt ordinerad,
- graviditet, födsel och efterbehandling,
- varje slag av fertilitetstest och/eller fertilitetsbehandling, inklusive hormonbehandling, insemination eller undersökningar och alla procedurer relaterade till denna, inklusive kostnader för graviditet, födsel, för- och efterbehandling av barnet/barnen samt behandling av symtom och följder därav,
- alla former av experimentell vård,
- vård som inte ingår i medicinsk eller kirurgisk
- behandling, bland annat uppehåll på vårdhem, åldringsvård, senil demens,
- behandling av sexuell dysfunktion,
- tandvård och tandkirurgiska operationer inkl bettskena oavsett orsak,
- utredning, behandling och operation av sömnproblem/sjukdomar som snarkning, sömnapné, samt tillhörande medicinsk utrustning,
- behandling av naturläkare eller homeopat samt medicinering med naturmedicin eller homeopatiska preparat samt andra alternativa behandlingsmetoder,
- läkarintyg,
- hälsointyg,
- behandling av sjukdomar under militärtjänst,
- behandling utförd av den försäkrade, hans/hennes partner, föräldrar eller barn eller ett företag som ägs av någon av sagda personer,
- epidemier där insatserna leds av offentliga myndigheter,

- ett avtalat besök, behandling eller operation på en mottagning, sjukhus eller klinik där den försäkrade uteblivit, och inte till försäkringsgivarens vårdplanering/vårdgivarens avbokad senast 24 timmar innan behandlingstid. Kostnaden debiteras den försäkrade,
- professionell sport,
- organtransplantation,
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen eller följder därav, konvalescens.
- logoped,
- behandling och utredning av åderbräck, varicer, venös insufficiens,
- dialysbehandling,
- borttagning och kontroll av leverfläckar/födelsemärken om det inte finns misstanke om malignitet,
- förebyggande hälsokontroller,
- permanenta medicinska hjälpmedel, tex hörapparat, fotbäddar, glasögon, linser mm,
- utredning och behandling av neuropsykiatrisk störning enligt ICD kod F00-F99.

Allmän information

Åtgärder vid anspråk på ersättning

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

Generell begränsning vid idrotts- och sportutövande

Olycksfallsskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken den försäkrade erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts ej.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

- **Försäkringsgivarens Prövningsnämnd**
Nordeuropa Liv & Hälsa AB
Box 56044
102 17 STOCKHOLM

Är du trots detta missnöjd kan du vända sig till:

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

- **Personförsäkringsnämnden (PFN)**
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

- **Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)**
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För- & Efterköpsinformation för Sjukvårdsförsäkring GRF 21:01

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om sjukvårdsförsäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med din kontaktperson/mäklare.

Villkor: GRF 21:01

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Knif Trygghet Forsikring AS, som företräds av Nordeuropa Liv & Hälsa AB.

Vid försäkringsavtal med flera försäkringsgivare är varje försäkringsgivares ansvar begränsat till respektive försäkringsgivares ansvarsdel. En försäkringsgivare är inte ansvarig för annan försäkringsgivare som inte helt eller delvis uppfyller någon av sina förpliktelser.