

GRUNDVILLKOR

Tjänstereseförsäkring GRT40:3

2016-01-01



Grundvillkor för tjänstereseförsäkring GRT40:3

Gäller från och med 2016-01-01

Information om försäkringsbrev/bevis och villkor

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan **försäkringstagaren** och försäkringsgivaren.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrev/bevis med specifikationer och villkor
- Grundvillkor
- Allmänna avtalsbestämmelser AA
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- Övrig svensk rätt.

Försäkringsbrevet/beviset med specifikationer och angivna försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Villkoret ingår i en serie villkor för företagsförsäkring. Samtliga dessa villkor är indelade efter ett gemensamt system, vilket medför att numreringen inte alltid är löpande. I försäkringsbrevet/beviset finns - i aktuella fall - uppgifter om

- Försäkringsperiod
- Försäkrad verksamhet
- Försäkrad egendom
- Försäkringsbelopp
- Försäkringsform
- Försäkringsomfattning
- Försäkringsvillkor
- Grundsjälvrisiker.

De villkor som gäller för försäkringen anges i försäkringsbrevet/beviset med villkorsnummer och/eller villkorsnamn. Kortare villkorstexter kan finnas i försäkringsbrevet/beviset.

Olika typer av villkor

- Grundvillkor
- Tilläggsvillkor för produkttillval
- Tilläggsvillkor för utvidgningar och begränsningar.

Fet stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner i Allmänna avtalsbestämmelser, AA.

FÖLJANDE MOMENT OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN OM INTE ANNAT ANGES

SJUK- OCH OLYCKSFALL

Kostnader vid sjuk- och olycksfall.
Invalid- och dödsfallsersättning.

ÖVERFALLSSKYDD

Vid personskada genom misshandel och uppsåtligt våld.

KIDNAPPNING

Ersättning för lidande.
Nära anhörigs kostnader.

KRISFÖRSÄKRING

Kristerapi för anställd som drabbas av akut psykisk kris.

RESGODSSKYDD

Skada eller förlust av resgods.

FÖRSENING

Kostnader i samband med försening.

RESEAVBROTT/ERSÄTTNINGSPOLISRESA

Ersättning vid sjukdom eller olycksfall under resa.

SJÄLVRISKS KYDD

Ersättning av självrisk.

ANSVAR

Ansvarsskydd för privatperson.

RÄTTSSKYDD

Rättsskydd vid tvist för privatperson.

BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET OCH SÄRSKILDA SJÄLVRISKER

I många försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det finns också andra begränsningar till exempel i form av högsta ersättning i vissa åtaganden. Försäkringen kan också gälla med en särskild självrisk för vissa moment, som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättningsbelopp och särskilda självrisker som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller anges i försäkringsbrevet/beviset. Det är därför viktigt att du läser igenom villkoren och försäkringsbrevet/beviset och särskilt noterar vad som står under rubrikerna "Undantag", "Högsta ersättning" och "Särskild självrisk". Lägg också särskilt märke till vad som står under "Säkerhetsföreskrifter" samt "Åtgärder i samband med skada - räddningsplikt", vilka punkter du också kan läsa mer om nedan.

Observera även att försäkringen endast omfattar den verksamhet som är angiven i försäkringsbrevet/beviset.

UPPLYSNINGSPLIKT

Både vid tecknandet och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att du lämnar rätt uppgifter om försäkringsbelopp, lönekostnad, årsomsättning eller andra uppgifter som ligger till grund för försäkringen. Om du inser att bolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

RISKÖKNING

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska du meddela detta till bolaget. Har du uppsåtligt eller av oaktsamhet inte uppfyllt din upplysningsplikt kan det, liksom vid riskökning, leda till att bolaget är fritt från ansvar för, eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

SÄKERHETS FÖRESKRIFTER

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter.

Om föreskrifterna inte följs och det inträffar en skada betalas ersättning endast i den utsträckning skadan kan antas ha inträffat även om föreskriften hade följts.

ÅTGÄRDER I SAMBAND MED SKADA**RÄDDNINGSPLIKT**

Försäkrad ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

SKADEANMÄLAN

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Vid stöld, inbrott, rån, överfall eller annat brott ska polisanmälan göras och kopia på anmälan sändas till bolaget.

ERSÄTTNINGSKRAV

Ersättningskrav ska framställas till bolaget senast ett år från tidpunkten för skadans upptäckt eller då olycksfallet inträffade. Annars går rätten till ersättning förlorad.

INNEHÅLL

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet/beviset.

Innehållsförteckning

I	Försäkringens giltighet och omfattning	5
II	Sjuk- och olycksfallsförsäkring	6
III	Överfallsskydd (Personskada)	10
IV	Kidnappning	11
V	Krisförsäkring	12
VI	Resgodsskydd	13
VII	Försening	15
VIII	Resavbrott/ersättningsresa	16
IX	Självriskskydd	17
X	Ansvargällande för privatperson	18
XI	Rättsskydd gällande för privatperson	20
XII	Avbeställningsförsäkring (Tilläggsavtal)	22
XIII	Anmälan om skada mm	23
	Defintioner	24

I Försäkringens giltighet och omfattning

1 Vem försäringen gäller för

Försäringen gäller för

- **försäkringstagaren**
- samtliga anställda
- make/maka, sambo, registrerad partner och barn, som medföljer på resa om inte annat anges i försäkringsbrevet/beviset och om försäkringsavtalet har ingåtts av arbetsgivaren.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Försäkringsgivaren om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning om försäkringen. Försäkrad person är ägare till försäkring som avser honom.

1.1 BEGRÄNSNING

Försäringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt i Norden. För person som inte är försäkrad i Allmän försäkringskassa i Norden gäller försäkringen inte vid sjukdom och **olycksfall** enligt nedan.

Anmärkning

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för annat land inom Norden, där försäkrad är bosatt.

2 När försäringen gäller

Försäringen gäller - om inte annat avtalats - vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen till dess han återkommer till någon av dessa platser, dock högst under 180 dagar räknat från avresetidpunkten.

Försäringen gäller även under tre dagars utlandsvistelse i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands.

I de fall den försäkrade saknar stationär arbetsplats och regelmässigt utför sitt dagliga arbete på olika platser, till exempel bygg- och anläggningsarbetare, reparatörer, montörer, chaufförer, flygbesättningar och personal från bemanningsföretag gäller försäkringen inte under de resor som ingår i de normala arbetsuppgifterna.

3 Var försäringen gäller

Försäringen gäller - om inte annat avtalats - i hela världen med undantag för de länder/områden till vilka Utrikesdepartementet eller Svenska Smittskyddsinstitutet helt eller delvis avråder resa.

Anmärkning

Ovanstående avser de förhållanden som gäller vid resans påbörjande.

Till vilka länder som Utrikesdepartementet och/eller Smittskyddsinstitutet avråder resa framgår av Regeringskansliets hemsida.

3.1 FLYGOLYCKSFALL

Försäringen gäller under flygning, bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast person ombord som inte har eller utför uppdrag utan samband med framförandet av flygplanet eller servicen ombord.

3.2 KRIGS- OCH KRISOMRÅDE

Försäringen gäller inte för resa till eller vistelse i **krigs- och krisområde** om det vid resans påbörjande var känt att sådana förhållanden förelåg.

Om område klassas som **krigs- eller krisområde** när den försäkrade redan vistas där gäller försäkringen under 14 dagar från det att området klassats som krigs- eller krisområde. Under denna period ska Försäkringsgivaren kontaktas och den försäkrade snarast lämna området om inte Försäkringsgivaren godkänner annat.

5 Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningskyldighet är om - inte annat avtalats - begränsad till SEK 20 000 000 vid ett och samma skadetillfälle och för samtliga skador under försäkringsperioden. Detta gäller även om fler försäkrade skadas vid samma tillfälle.

I övrigt gäller försäkringen med i försäkringsbrevet/beviset eller under respektive kapitel angivna försäkringsbelopp

II Sjuk- och olycksfallsförsäkring

1 Kostnadsersättning vid sjukdom och olycksfall

1.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för **olycksfall** lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedanstående bestämmelser.

1.1.1 SJUKVÅRD

Ersättning lämnas för kostnader för läkar- och sjukvård samt för behandling och hjälpmedel som läkare föreskriver.

1.1.2 TANDVÅRD

Ersättning lämnas för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid ett **olycksfall** lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad ska i förväg godkännas av Försäkringsgivaren.

Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas endast ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.

1.1.3 KOSTNADER VID SJUKHUSVISTELSE

Ersättning lämnas för kostnader vid sjukhusvistelse utomlands.

1.1.4 INTYG OCH ANDRA HANDLINGAR

Ersättning lämnas för kostnader för läkarintyg och andra handlingar som Försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan.

1.1.5 RESEKOSTNADER

Ersättning lämnas för skäliga resekostnader för lokala resor som är nödvändiga för att få sjukvård eller tandvård på vistelseorten.

1.1.6 MERKOSTNADER FÖR HEMRESA

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdväg ska vara föreskrivet av läkaren och på förhand godkänt av Försäkringsgivaren eller SOS International i Köpenhamn.

1.1.7 HEMTRANSPORT AV AVLIDEN

Om den försäkrade avlider utanför hemorten i Sverige, betalar Försäkringsgivaren kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Försäkringsgivaren betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande.

1.1.8 BEGRAVNING UTOMLANDS

Om den försäkrade avlider utomlands kan Försäkringsgivaren, i stället för transport till hemorten i Sverige, betala kostnaderna för begravning på platsen.

1.1.9 NÄRA ANHÖRIGS RESA TILL SVÅRT SJUK ELLER AVLIDEN

Blir den försäkrade svårt sjuk eller drabbas denne av **olycksfall** utomlands och bedömer behörig läkare tillståndet som livshotande, betalar Försäkringsgivaren nödvändiga och skäliga kostnader för biljett och uppehälle under längst 60 dagar för två nära anhörigas resa från Sverige och åter.

Vad som sagts ovan gäller även om den försäkrade avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

Även resa till och från annat land än Sverige kan - efter prövning - betalas, dock högst med vad motsvarande resa skulle kosta från Sverige och åter.

1.2 ERSÄTTNINGSTID

Vid sjukdom lämnas endast ersättning för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 1 år från första läkarbesöket.

Vid **olycksfall** lämnas ersättning under högst 3 år från olycksfallet.

1.3 FÖRSÄKRINGSBELOPP - HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringsgivarens ersättningskyldighet för skada enligt 1.1 är, om inte annat avtalats, begränsad till nedan angivna försäkringsbelopp.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga

- läkar- och sjukvårdskostnader
- tandvårdskostnader
- resekostnader avseende
 - merkostnader för hemresa
 - hemtransport av avliden
 - begravning utomlands intill högst SEK 40 000
 - **nära anhörigs** resa till svårt sjuk eller avliden
- kostnader vid sjukhusvistelse utomlands, dock högst med SEK 300 per dygn och längst under 60 dygn.

2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

2.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för **olycksfallsskada** och omfattar ersättning

- vid bestående nedsättning av kroppsfunction (**medicinsk invaliditet**)
- då arbetsförmågan för framtiden minskats med minst 50 % till följd av skadan (**ekonomisk invaliditet**)
- vid dödsfall.

Bedömning av invaliditetsgraden sker enligt reglerna för medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Vid **olycksfallsskada** som medför ekonomisk invaliditet utbetalas istället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om detta leder till högre ersättning. Ersättning kan aldrig lämnas för både **medicinsk** och **ekonomisk invaliditet**.

2.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP - HÖGSTA ERSÄTTNING

2.2.1 KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Drabbas försäkrad av **olycksfall** och olycksfallet leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning enligt följande. Försäkringsbeloppen (engångsbelopp) är - om inget annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet/ beviset

- vid dödsfall SEK 200 000
- vid 100 % invaliditet
 - före fyllda 65 år SEK 400 000
 - efter fyllda 65 år SEK 200 000

2.2.2 HJÄLPMEDEL VID INVALIDITET

Utöver den ersättning vid invaliditet som bestäms efter invaliditetsgraden utges ersättning för hjälpmedel som läkare föreskriver såsom erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas med sammanlagt högst SEK 50 000 och endast för av Försäkringsgivaren på förhand godkända utgifter.

3 Undantag

3.1 OLYCKSFALL

Med **olycksfall** avses inte

- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av **olycksfallsskada** som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter ett **olycksfall**, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan har samband med sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet.

3.2 RISKFYLLD VERKSAMHET

Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning för kostnader vid **olycksfall** som drabbat den försäkrade under deltagande i

- fallskärmschoppning, drakflygning, hängflygning, skärmflygning, bergsklättring, bergsbestigning, dykning, bungy jump, forsränning, offpistiskidåkning eller annan liknande riskfylld verksamhet
- sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning för detta.

3.3 ÖVRIGA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan.

Anmärkning

Blir hälsotillståndet oförutsett försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört

- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan, på grund av den försäkrades skada eller sjukdom, måste ändra sin färdplan
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka
- för privat sjukvård i Norden
- för förebyggande hälsovård, graviditetskontroller och normal tandvård
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla eller oro
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller konvention.

4 Skadevärderingsregler

4.1 ERSÄTTNING VID MEDICINSK INVALIDITET

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för försäkringsbranschen gemensam tabell.

Har skador på flera kroppsdelar uppkommit genom samma **olycksfall** utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.

4.2 ERSÄTTNING VID EKONOMISK INVALIDITET

Till grund för bestämning av ekonomisk invaliditet läggs endast sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämning av **ekonomisk invaliditet** sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan medfört samt med rimlig hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd samt bostadsförhållanden.

När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % och Försäkringskassan beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring utbetalas invaliditetsersättning enligt följande:

Förtidspensionens nivå	Invaliditetsersättning i procent av försäkringsbeloppet
100 %	100 %
75 %	75 %
50 %	50 %

Beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ersättning för **ekonomisk invaliditet** bara om den medicinska invaliditetsgraden - till följd av olycksfallsskadan - är minst 50 %. Motsvarande gäller också om den försäkrade först fått mindre än hel sjuk eller aktivitetsersättning och efter fyllda 60 år får hel sjuk eller aktivitetsersättning.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar partiellt tidsbegränsad sjukersättning eller partiell sjuk- eller aktivitetsersättning lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar hel tidsbegränsad sjukersättning eller hel sjuk- eller aktivitetsersättning, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet. För försäkrad som vid olycksfallet fyllt 60 år lämnas endast ersättning för **medicinsk invaliditet**.

5 Ersättningsregler

5.1 INVALIDITETSKAPITAL

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

5.1.1 RÄTTEN TILL INVALIDITETSKAPITAL

Rätt till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom 3 år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom 3 år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet, inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts.

5.2 MÖJLIGHET TILL OMRÖVNING AV ERSÄTTNING OM INVALIDITETEN ÖKAR

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt och bestående försämrats eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från när olycksfallet inträffade.

5.3 VÄNTEERSÄTTNING

Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas när rätt till ersättning inträder, utbetalas **vänteersättning** från denna tidpunkt till dess fastställelse sker.

Vid början av varje 12-månadersperiod (ersättningsår), räknat från den tidpunkt då rätten till ersättning inträdde, fastställs den invaliditetsgrad som ska tillämpas under ersättningsåret. Invaliditetsgraden är den som olycksfallet bedöms minst komma att ge upphov till.

Vänteersättning under ersättningsåret utgör 6 % av det engångsbelopp som motsvarar den för ersättningsåret fastställda invaliditetsgraden.

5.4 DÖDSFALLSERSÄTTNING

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan inom 3 år från olyckstillfället föranleder den försäkrades död.

Ersättningen utgörs av försäkringsbeloppet för dödsfall enligt punkt 2.2.1 ovan. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats av Försäkringsgivaren minskas dödsfallsersättningen med den utbetalade invaliditetsersättningen. Föreligger rätt till invaliditetsersättning men den ännu inte har utbetalats, betalas endast dödsfallsersättning.

5.4.1 FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare är den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

6 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel på ett sådant sätt att det påverkar dennes handlande och att den försäkrade därigenom genom grov vårdslöshet förorsakar sjukdom eller ett olycksfall eller förvärrar dess följder.

6.1 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Har föreskrift enligt ovan inte iakttagits kan avdrag göras med upp till 100 % av annars utgående ersättning. Avdrag görs inte om det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften iakttagits.

III Överfallsskydd (Personskada)

1 Vad försäkringen gäller för

1.1 MISSHANDEL OCH ANNAT VÅLD

Försäkringen gäller för personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld om brottet begåtts av person som den försäkrade ofrivilligt kommit i kontakt med.

1.1.1 BEGRÄNSNING

Försäkringen gäller inte i den mån gärningsmannen förmår betala skadeståndet.

2 Undantag

Försäkringsgivaren betalar normalt inte skada som försäkrad har tillfogats

- när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- i samband med att försäkrad gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

Försäkringen ersätter inte heller

- skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad.

3 Högsta ersättning

Försäkringsgivarens åtagande att betala ersättning är vid varje skada begränsat till SEK 750 000.

Om domstol jämkar skadeståndet på grund av gärningsmannens personliga förhållanden (till exempel minderårighet, psykisk störning eller ekonomiska förhållanden) betalar Försäkringsgivaren i sådana fall fullt skadestånd utan jämkning, inom ramen för högsta ersättningen. Utdömer domstol på grund av medgivande eller annan anledning högre belopp än vad som är praxis enligt skadeståndsrätten lämnas dock ersättning med högst det belopp som skulle ha dömts ut enligt skadestandsreglerna.

4 Åtgärder vid skada

Vid skada måste den försäkrade visa att han är berättigad till skadestånd och att den ansvarige är okänd eller inte kan betala skadestånd.

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Försäkringsgivaren så snart som möjligt. Dessutom ska den försäkrade göra polisanmälan på skadeorten och sända polisintyg till Försäkringsgivaren.

För att Försäkringsgivaren ska kunna lämna ersättning måste den försäkrade göra sannolikt att han inte kan få ersättning av gärningsmannen. Om det är ovisst om gärningsmannen kan betala måste den försäkrade - om Försäkringsgivaren så begär - föra talan mot denne. Om Försäkringsgivaren begär att den försäkrade för talan betalar Försäkringsgivaren rättegångskostnader som inte kan ersättas genom den allmänna rättshjälpen.

För att Försäkringsgivaren ska kunna avgöra om försäkrad behöver föra talan i rättegång eller inte är det av största betydelse att den försäkrade så fort som möjligt lämnar Försäkringsgivaren alla upplysningar av betydelse.

6 Säkerhetsföreskrifter

För överfallsskydd gäller samma säkerhetsföreskrifter och påföljdsregler som i kapitel II Sjuk- och olycksfallsförsäkring, punkt 6.

IV Kidnappning

1 Vad försäkringen gäller för

Om den försäkrade blir kidnappad under tjänsteresa lämnas ersättning för

- fysiskt och psykiskt lidande för den tid, räknat i dygn, som det olovliga frihetsberövandet varat, dock längst för 90 dygn
- två nära anhörigas nödvändiga och skäliga uppehållskostnader och en tur- och returreisa till det land/område där den försäkrade befinner sig.

2 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid varje skadetillfälle är för

- fysiskt och psykiskt lidande SEK 2 500 per påbörjat dygn
- nära anhörigas kostnader SEK 100 000.

3 Åtgärder vid skada

Vid konstaterad kidnappning ska

- anmälan göras till polis
- anhörigs resa på förhand godkännas av Försäkringsgivaren

V Krisförsäkring

1 Vad försäkringen gäller för

1.1 RÅN MED MERA

Försäkringen tillhandahåller kristerapi för försäkrad som under Tjänsteutövning bevittnar eller själv drabbas av någon av nedanstående händelser och detta medför en akut psykisk kris.

- **Rån, överfall** eller hot
- **Olycksfall**
- **Brand, explosion** eller **inbrott** på arbetsplats
- Trafikolycka

Försäkringen omfattar kristerapi (psykologkonsultation) begränsad till 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skadehändelse. Tiden under vilken behandling tillhandahålls är begränsad till 12 månader från skadetillfället.

Behandling sker hos legitimerad psykolog vilken före behandling ska godkännas av Försäkringsgivaren.

1.1.1 RESEKOSTNADER

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga resekostnader för resor i Sverige.

2 Högsta ersättning

Försäkringsgivarens sammanlagda ersättningsskyldighet för kristerapi och resekostnader är begränsad till SEK 400 000 vid varje skadetillfälle, oavsett om en eller flera resande drabbas av kris av samma händelse.

3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4 Åtgärder vid skada

Brott ska anmälas till polisen.

VI Resgodsskydd (Allrisk)

1 Vad försäkringen gäller för

1.1 STÖLD OCH ANDRA EGENDOMSSKADOR

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd skada.

1.2 MERKOSTNADER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada enligt ovan. Sådana merkostnader, som måste verifieras, kan vara kostnader för spärning av konto-, bank eller kreditkort, resekostnader för polisanmälan eller annan liknande kostnad.

1.3 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för

- egendom förvarad natttid i parkerad bil eller annat fordon
- **stöldbegärlig egendom** som lämnats obevakad i bil eller annat fordon
- skada på eller förlust av kontanter, resehandlingar eller **stöldbegärlig egendom** då sådan egendom lämnats för transport eller pollettering
- skada genom skavning eller slitage
- ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada genom att medförd vätska eller smetande ämnen rinner ut
- skada som kan ersättas genom transportföretag, hotell eller liknande
- skada på sportredskap under användning.

2 Försäkrad egendom - Försäkringsbelopp

2.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar egendom (resgods), inklusive **stöldbegärlig egendom** och **resehandlingar**, som tillhör försäkrad eller som denne hyrt eller lånat i Sverige, och som medförts på resan.

Försäkringen gäller även för medhavd egendom tillhörig arbetsgivaren, dock endast i den mån försäkrad är skyldig att ersätta skada på sådan egendom.

2.1.1 UNDANTAGEN EGENDOM

Försäkringen gäller inte för

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, båt eller luftfartyg samt delar och utrustning till sådan egendom
- **varor** avsedda för försäljning och inte heller manuskript, **ritningar, arkivalier** och **datamedia**
- djur och flyttgods
- verktyg och provkollektioner.

2.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringen gäller med nedan angivna försäkringsbelopp

- Personlig lös egendom SEK 50 000
 - varav **stöldbegärlig egendom** SEK 20 000
- Arbetsgivares egendom SEK 20 000
- Resehandlingar SEK 20 000
- Pengar SEK 5 000
- Merkostnader enligt 1.2 SEK 5 000

3 Skadevärderingsregler

3.1 BÖCKER, ANTIKVITETER MED MERA

För böcker, antikviteter, konstverk, mynt, sedlar, frimärken samt samlingar eller föremål med samlarvärde värderas skadan till vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

3.2 FOTOGRAFIER MED MERA

För fotografier, film, skiv- och bandupptagningar värderas skadan till marknadsvärdet om sådant finns, och i annat fall till kostnaden för återanskaffning av råmaterialet.

3.3 KLÄDER, GLASÖGON, KAMERA, DATOR, MOBILTELEFON M M

För egendom enligt nedan lämnas ersättning beroende på egendomens ålder. Åldern räknas från när föremålet köptes som nytt. Ersättning lämnas i % av nypriset enligt följande tabell.

Egendom	Ersättning i procent av nypriset					
	0-6 mån	6-12 mån	12-24 mån	24-36 mån	36-48 mån	>48 mån
Skor och barnkläder	100 %	100 %	40 %	20 %	20 %	20 %
Kläder för vuxna	100 %	100 %	60 %	40 %	20 %	20 %
Glasögon	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %
Dator och surfplatta med tillbehör	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	20 %
Mobiltelefon	100 %	80 %	60 %	20 %	20 %	20 %
Videokamera och skidutrustning	100 %	100 %	70 %	55 %	40 %	20 %
Kompaktkamera	100 %	100 %	50 %	20 %	20 %	20 %
Systemkamera och golfklubbor	100 %	100 %	100 %	70 %	60 %	20 %
Armbandsur	100 %	100 %	100 %	100 %	60 %	20 %

3.4 ÖVRIG EGENDOM

Skada värderas till vad det kostar att köpa ett nytt föremål som är så lika det skadade som möjligt.

Om försäkrad inte återanskaffar föremålet inom sex månader eller om föremålet minskat i värde med mer än 50 % av priset för ett nytt föremål betalar Försäkringsgivaren dagsvärdet. Dagsvärdet (marknadsvärdet) är nyanskaffningsvärdet, sedan man därifrån dragit av värdeminskningen på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

3.5 ÖVRIGA VÄRDERINGSREGLER

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt ovanstående regler.

Anmärkning

Checkar, bankböcker, kontokort och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto. Om obehörig person utnyttjar kontot och detta medför en ekonomisk förlust för den försäkrade är denna kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

4 Ersättningsregler

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderingsreglerna ovan eller med ny, begagnad respektive reparerad egendom.

Om egendom inte återanskaffas, ersätts endast det ekonomiska värdet, det vill säga vad försäkrings-tagaren skulle ha erhållit om föremålet sålts.

Kommer egendom tillrätta, för vilken ersättning utgetts, ska egendomen snarast ställas till Försäkrings-givarens förfogande. Den försäkrade får dock behålla egendomen om därför erhållen ersättning utan dröjsmål återbetalas.

5 Säkerhetsföreskrifter

5.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER - STÖLD MED MERA

5.1.1 FÖRVARING AV EGENDOM

Förutom normal aktsamhet för att förhindra skada på eller stöld av egendom ska

- transportmedel, tillfällig lokal eller tillfällig bostad som bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande vara låst och fönster stängda
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom vara förvarade i låst resväska, skåp, låda eller liknande när försäkrad lämnar tillfällig bostad.
- stöldbegärlig egendom (dator, mobiltelefon, surfplatta etc.) får inte förvaras i parkerad bil, annat än vid kortare uppehåll, exempelvis för lunch. Egendomen ska vid kortare uppehåll förvaras väl insynskyddad, exempelvis i bagageutrymme.

5.2 PÅFÖLJD VID ÅSIDOSÄTTANDE AV SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Har föreskrifterna enligt ovan inte iakttagits kan avdrag göras med upp till 100 % av annars utgående ersättning. Avdraget får dock inte vara större än vad som följer av kapitel XX Allmänna avtalsbestäm-melser AB-DK, punkt 38.20.

Avdrag görs inte om det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften iakttagits eller om den som har tillsyn över att föreskriften iaktogs inte kan lastas för att den åsidosatts.

6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

VII Försening

1 Vad försäkringen gäller för

1.1 RESGODSFÖRSENING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för inköp av kläder och hygienartiklar, om den försäkrade får sitt incheckade/polletterade bagage försenat med mer än 4 timmar till resmål utanför hemorten eller arbetsplatsen.

1.2 RESEFÖRSENING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader om allmänt färdmedel försenas och den försäkrade därmed inte hinner fram till inbokad anslutning och under förutsättning att

- resan i förväg var inbokad med allmänt färdmedel och
- orsaken till den missade avresan är en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra.

Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden lämnar Försäkringsgivaren ersättning motsvarande resans pris.

2 Högsta ersättning

2.1 FÖRSENING

Ersättning lämnas vid försening med mer än

- 4 timmar av bagage eller allmänt färdmedel, intill SEK 3 000
- 48 timmar av bagage, ytterligare intill SEK 3 000.

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som ersättning lämnas enligt kapitel VI Resgodsskydd, avräknas den del av förseningsersättningen som avser försening överstigande 48 timmar.

2.2 RESEFÖRSENING

Ersättning lämnas med högst SEK 25 000.

VIII Reseavbrott/ersättningsresa

1 Vad försäkringen gäller för

1.1 MERKOSTNADER FÖR HEMRESA

Om försäkrad tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat, på grund av att **nära anhörig** i Sverige blir allvarligt sjuk eller råkar ut för **olycksfall** och läkare bedömer tillståndet som livshotande, lämnas ersättning för

- nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa med transportmedel i reguljär trafik till hemorten i Sverige
- rese- och/eller hotellkostnader som inte kan återbetalas från reseföretag, hotell eller liknande.

Även resa till annat land än Sverige kan - efter prövning - betalas, dock högst med vad motsvarande resa skulle kosta till Sverige.

1.2 NY UTRESA ELLER ERSÄTTNINGRESA

Om försäkrad tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat på grund av sjukdom eller **olycksfall** och kan den försäkrade enligt läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, lämnas ersättning för

- ersättares resa (tur- och returbiljett) om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ersätta den försäkrade med annan person
- dels kostnaden för ny utresa, om hemtransport skett när den försäkrade ska återuppta sitt arbete efter tillfrisknande, dels för kostnaden för eventuell ersättares hemresa
- ej återbetalningsbara, ej utnyttjade resekostnader i de fall någon ersättare inte sänts ut eller då den försäkrade inte ska återuppta sitt arbete på platsen, förutsatt att kostnaderna inte kan återbetalas från annat håll, flygbolag, researrangör, hotell eller liknande.

1.3 MERKOSTNAD FÖR KOST OCH LOGI

Vid olycksfall eller sjukdom lämnas ersättning, under högst 5 dygn, för nödvändig och skälig merkostnad för kost och logi för att invänta vidare transport.

2 Försäkringsbelopp - Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningsskyldighet är, om inte annat avtalats, begränsad till nedan angivna försäkringsbelopp.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga

- merkostnader för hemresa
- rese- och hotellkostnader intill högst SEK 25 000
- kostnader för ny utresa eller hemresa
- resekostnader intill högst SEK 15 000.

IX Självriskskydd

1 Vad försäkringen gäller för

Vid skada som inträffar då den försäkrade varit på **tjänsteresa** lämnas ersättning för uppkommen självrisk enligt följande.

1.1 HEM - VILLAHEM

Ersättning lämnas för den självrisk som dragits av om den försäkrade får ersättning från sin hemö eller villaförsäkring vid skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden som lämnats obebodd på grund av **tjänsteresa**.

1.2 BIL

Ersättning lämnas för den självrisk som dragits av om den försäkrade erhållit ersättning från sin bilförsäkring vid skada som drabbat privat bil som varit medförd på **tjänsteresa** eller, om den inte medförts på **tjänsteresa**, varit parkerad och inte i bruk vid skadetillfället.

1.3 HYRT FORDON

Ersättning lämnas även för självrisken vid skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som den försäkrade hyrt utomlands under **tjänsteresa**.

2 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- självrisken vid skada på hem, villahem eller egen bil då skada på egendomen understiger självrisken i respektive försäkring
- självrisken vid skada som omfattas av bilens maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring
- självrisken vid skada på bil vid resa som varar längre än 30 dagar.

Vid skada på bil lämnas inte heller ersättning för

- avbrott
- bonusförlust
- stillestånd
- hyrbil
- slitage.

3 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid varje skadetillfälle är SEK 10 000.

X Ansvar gällande för privatperson

1 Vem försäkringen gäller för

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär utanför Norden.

2 Vad försäkringen gäller för

2.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för person- eller sakskada som inträffat under försäkringstiden.

2.1.1 SKADA PÅ FÖRHYRD LOKAL

Försäkringsgivaren betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad utanför hemorten samt inventarier däri, dock endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

2.1.1.1 UNDANTAG

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts inte.

2.2 ÅTAGANDE

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Försäkringsgivaren gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljedomskostnader som uppkommer för den försäkrade eller som denne åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig utge.

3 Undantag

3.1 OMHÄNDERTAGEN EGENDOM

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som den försäkrade eller någon annan av dem som försäkringen gäller för hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se 2.1.1).

3.2 FASTIGHETSÄGARE MED MERA

Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av tomträtt.

3.3 TRAFIKANSVAR

Försäkringen gäller inte för skada som

- omfattas av Trafikskadelagen eller motsvarande utländsk lagstiftning
- inträffar till följd av trafik med motorfordon när det används inom Inhägnat område.

Anmärkning

Undantaget avser inte eldriven rullstol.

3.4 FARTYG OCH ANSVAR PÅ SJÖN

Försäkringen gäller inte för sakskada till följd av kollision orsakad genom fartyg eller båt eller av dessa bogserade föremål.

3.5 FLYG- OCH FLYGPLATSANSVAR

Försäkringen gäller inte för skada genom

- luftfartyg eller produkter ingående i luftfartyg
- markutrustning avsedd att användas i samband med luftfart.

Försäkringen gäller inte heller för det ansvar som kan åläggas den försäkrade i egenskap av flygplatsansvarig eller i samband med flygledning.

3.6 BROTTSLIG HANDLING

Försäkringen gäller inte för skada som uppstått i samband med att den försäkrade eller annan för vilken försäkringen gäller, utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

4 Försäkringsbelopp - Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningsskyldighet vid varje skadetillfälle är vid person- och egendomsskada SEK 10 000 000.

Detta belopp gäller även om flera som omfattas av försäkringsavtalet är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Om person med hemvist i Sverige är skadeståndsskyldig ska skälig ersättning för personskada bestämmas enligt svensk rätt.

5 Skadereglering

5.1 VID SKADESTÅNSKRAV

Om den försäkrade krävs på skadestånd och utan Försäkringsgivarens tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller utbetalar ersättning är Försäkringsgivaren fritt från ansvar. Bli det rättegång ska den försäkrade genast underrätta Försäkringsgivaren och följa lämnade anvisningar.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Försäkringsgivaren.

XI Rättsskydd gällande för privatperson

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkrad privatperson i egenskap av resenär utanför Norden.

2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsgivaren betalar i följande fall (punkt 2.1-2.3) nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som den försäkrade inte kan få betalda av motparten samt skäliga utredningskostnader beställda av ombudet.

2.1 I TVIST UTAN RÄTTEGÅNG

Den försäkrades egna ombudskostnader i tvist som kan prövas som tvistemål (t-mål) av tingsrätt, fastighetsdomstol, statens VA-nämnd, miljödomstol i Sverige eller motsvarande domstolar i övriga nordiska länder. Såvitt gällande miljödomstol avses endast tvist om skadestånd enligt 32 kap miljöbalken.

Försäkringen gäller således inte för tvist som endast kan handläggas av administrativa myndigheter, förvaltningsdomstolar eller andra specialdomstolar än vad som anges ovan.

Anmärkning

Försäkringen gäller inte för brottmål och inte heller för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar.

2.2 I TVIST MED RÄTTEGÅNG

Rättegångskostnader i tvist enligt 2.1 - både den försäkrades egna och sådana som han efter domstolsprövning förpliktas att utge - som uppstått vid angivna domstolar eller överdomstolar till dessa.

I sådana mål gäller försäkringen även för resning, dock endast om resning beviljats. Med rättegångskostnad avses även kostnad för medlare, förordnad enligt 42 kap rättegångsbalken.

Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

2.3 I TVIST MED SKILJEFÖRFARANDE

Försäkringen gäller för kostnader för skiljeförfarande, om tvisten utan förfarande kunde ha prövats av i 2.1 första stycket nämnda domstolar.

Ersättning lämnas för kostnader för skiljeförfarande - både den försäkrades egna och sådana som han förpliktigas utge - med undantag för ersättning till skiljemännen.

3 Undantag

3.1 SMÅMÅL

Försäkringen gäller inte för tvist där värdet av vad som yrkas inte överstiger 0,5 prisbasbelopp och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3 d § rättegångsbalken (så kallade småmål). Dessa undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.

3.2 ÖVERLÅTET ANSPRÅK

Försäkringen gäller inte för tvist som avser fordran eller annat anspråk som överlåtits på försäkrad, eller som gäller borgensåtagande om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.

3.3 FORDON

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt.

Försäkringen gäller dock vid tillfälligt lån eller förhyrning av motorfordon, husvagn, släpfordon eller fritidsbåt.

3.4 FÖRSÄKRING

Försäkringen gäller inte för tvist som avser skadestånd mot den försäkrade om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka sådant skadeståndsansvar. Detta gäller oavsett om sådan försäkring är gällande eller inte.

3.5 OBEFOGAT INTRESSE

Försäkringen gäller inte för tvist där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak prövad.

3.6 BROTT

Försäkringen gäller inte för tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot försäkrad på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

3.7 FÖRVÄRVSVERKSAMHET

Försäkringen gäller inte för tvist, mål eller ärende som har samband med förvärvsverksamhet.

3.8 EKONOMISKA ÅTGÄRDER

Försäkringen gäller inte för tvist, mål eller ärende som gäller ekonomiska åtgärder som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning.

3.9 EGET ARBETE MED MERA

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle
- utredning om innehållet i utomnordisk rätt
- ombuds resor utom Norden
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.

3.10 VISSA MERKOSTNADER

Försäkringen gäller inte för merkostnader som kan uppstå genom att den försäkrade

- anlitar flera ombud eller byter ombud
- anlitar annat ombud än vad som är lämpligt med hänsyn till bostadsorten eller ärendets natur
- gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt
- underlåtit att i eller utom rättegång tillvarata möjligheten att utfå ersättning av staten eller av motpart
- krävs på högre ersättning för ombuds- och utredningskostnader än vad som utdömts vid domstolsprövning.

3.11 STATLIG RÄTTSHJÄLP

Försäkringen gäller inte för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om den försäkrade ansökt om allmän rättshjälp.

4 Försäkringsbelopp - Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningskyldighet är vid varje tvist begränsad till SEK 250 000.

En skada föreligger om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist. Även om den försäkrade har flera tvister ska de räknas som en skada om yrkande stöder sig på väsentligen samma grund. Kan den försäkrade i en och samma skada få ersättning från flera försäkringar i ett eller flera bolag begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst SEK 250 000.

5 Självrisk

Självrisken är vid varje skada 20 % av skadekostnaden, dock lägst SEK 1 500.

6 Skadeersättningsregler

Ersättning betalas till den försäkrades ombud för försäkrads egna ersättningsbara kostnader enligt punkt 2 när ärendet slutredovisats, i den mån försäkringsbeloppet inte tagits i anspråk av motpart genom verkställighet av dom eller liknande förfarande. Om försäkrad blir, eller riskerar att bli, ersättningskyldig för flera, har bolaget rätt att fördela resterande del av försäkringsersättningen. Ersättning à conto förutsätter särskild prövning.

Försäkringsgivaren åtar sig à contoutbetalning högst en gång var 3:e månad.

7 Åtgärder vid tvist

7.1 OMBUD

Ombud ska anlitas innan tvist anhängiggörs i domstol. Ombud ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud. Ombudet, Försäkringsgivaren och den försäkrade har rätt att begära prövning i Rättsskyddsämnden av ombudets lämplighet. Ämndens beslut är endast rådgivande.

Ombudet har rätt att begära prövning i Försäkringsbolagens skiljenämnd för rättsskyddsfrågor av skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader.

Ombudet ska förbinda sig att godta utfallet av en sådan prövning.

Ombud, som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot, samt Försäkringsgivaren har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsämnden av skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet ska förbinda sig att godta utfallet av sådan prövning.

XII Avbeställningsförsäkring (Tilläggsavtal)

Om det framgår av försäkringsbrevet/beviset att försäkringen även omfattar Avbeställningsförsäkring gäller följande.

1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som **försäkringstagaren** drabbas av om en köpt biljett (för resa eller arrangemang) avbokas på grund av att skada enligt punkt 1.1 nedan inträffar innan avresa från den försäkrades hemort.

Försäkringen gäller vid avbeställning av ej ombokningsbara biljetter som bokas för den försäkrade, för **försäkringstagarens** räkning, hos resebyrå eller annan leverantör av resor eller arrangemang.

1.1 OLYCKSFALL MED MERA

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som uppkommer vid avbeställning till följd av

- **olycksfall**, sjukdom eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller nära anhörig till den försäkrade.

Anmärkning

För att ersättning ska kunna lämnas måste orsaken till avbeställningen vara oväntad för den försäkrade och av sådan art att den försäkrade inte rimligen kan delta i resan.

- en plötslig och oförutsedd naturhändelse av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation, på eller i närheten av det resmål, dit den försäkrade haft för avsikt att resa.

2 Undantag

Ersättning lämnas inte för de avbeställningskostnader som återbetalas av transportföretaget, arrangören eller resebyrån enligt gällande avbeställningsbestämmelser.

3 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid skada enligt punkt 1 är SEK 20 000, dock högst SEK 100 000 för samtliga resenärer vid samma skadetillfälle.

4 Självrisk

Självrisken är 20 % av skadebeloppet, dock lägst SEK 500, vid varje skadetillfälle

XIII Anmälan om skada mm

Skada eller mottaget skadeståndsanspråk ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt, dock senast ett år från den tidpunkt då den försäkrade, upptäckte skadan eller mottog anspråket. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den som begär ersättning.

Dessutom ska den som begär ersättning

- vid stöld, inbrott, rån, överfall eller annat brott göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg härom till Försäkringsgivaren,
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell, anmäla skadan till transportföretaget respektive hotellet,
- vid försening av incheckat/polletterat resgods bifoga intyg från transportföretaget,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Försäkringsgivaren om detta,
- på begäran av Försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som Försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan.

Om ersättnings- eller skadeståndskrav inte framförts till försäkringsgivaren inom ett år från den tidpunkt då den försäkrade, upptäckte skadan eller mottog kravet, är försäkringsgivaren fri från ersättningskyldighet.

Definitioner

EKONOMISK INVALIDITET

Med **ekonomisk invaliditet** avses en för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av den skadades arbetsförmåga på grund av olycksfallet.

Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och Försäkringskassan beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring.

INVALIDITET

Med invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunction (**medicinsk invaliditet**) eller att arbetsförmågan för framtiden minskats med minst 50 % till följd av skadan (**ekonomisk invaliditet**).

Bedömning av invaliditetsgraden sker enligt reglerna för **medicinsk och ekonomisk invaliditet** (se kapitel II punkt 4.1 och 4.2).

Vid **olycksfallsskada** som medför **ekonomisk invaliditet** utbetalas istället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om detta leder till högre ersättning.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

KRIGS- OCH KRISOMRÅDE

Med **krigs- och krisområde** menas område som drabbats av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror och till vilka Utrikesdepartementet avråder från att resa.

MEDICINSK INVALIDITET

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställts oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållande eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som **medicinsk invaliditet** räknas även bestående värk, förlust av sinnesorgan eller inre organ.

NÄRA ANHÖRIG

Med **nära anhörig** avses här make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svåger, svåggerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade.

OLYCKSFALL - OLYCKSFALLSSKADA

Med **olycksfall** och **olycksfallsskada** avses kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med **olycksfallsskada** jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan.

RESEHANDLINGAR

Med **resehandlingar** avses

- resecheckar, bensin- och restaurangkuponger, biljetter, pass, lift- och greenfeekort.

TJÄNSTERESA

Med **tjänsteresa** avses även resa inom den anställdes stationeringsort. Resan ska vara beordrad och/eller bekostad av arbetsgivaren. Resa mellan den försäkrades bostad och arbetsplats räknas inte som **tjänsteresa**.

VÄNTEERSÄTTNING

Med **vänsteersättning** avses den ersättning som utbetalas årligen fram till den tidpunkt då den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Allmän information

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Svedea AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för International Insurance Company of Hannover SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos Markel International Insurance Company Ltd.

Försäkringsgivare är International Insurance Company of Hannover SE (Inter Hannover). Svedea får ersättning från Inter Hannover för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat. Hannover Rück SE har ett kvalificerat innehav i Svedea AB.

Svedea AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen 2008:486), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen 2005:104) och distansköp (Distans och hemförsäljningslagen 2005:59) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Svedea AB, och i förekommande fall Inter Hannover, använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifterna kan komma att kompletteras med uppgifter ur offentliga register, främst statens person- och adressregister (SPAR) och kan komma att lämnas ut till samarbetspartners. I vissa fall är vi också enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifter till bland andra Finansinspektionen och Skatteverket. Du har rätt att ansöka om att få veta vilka personuppgifter vi har om dig och begära rättelse av felaktiga uppgifter.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har generella klagomål mot Svedea AB gällande till exempel försäljning kan du vända dig till vår klagomålsansvarige, se Svedeas kontaktuppgifter nedan. Vid tvist kan du vända dig till Allmän domstol. Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet. Du hittar också informationen på svedea.se.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial Org. nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland) Adress: Box 22085 104 22 Stockholm	Hannover Rück SE HRB 6778 Karl-Wiechert-Alee 50 30625 Hannover Tyskland	Markel International Insurance Company Ltd 516404-6129 Sveavägen 9 111 57 Stockholm
Svedea AB Adress: Box 3489 103 69 Stockholm Telefon: 08-790 03 00 Mejl: info@svedea.se Hemsida: svedea.se	Bolagsverket 851 81 Sundsvall 0771-670 670 bolagsverket@bolagsverket.se bolagsverket.se	Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm 08-787 80 00 finansinspektionen@fi.se fi.se