

Förköpsinformation:

Protectors sjukvårdsförsäkring

Förköpsinformationen innehåller översiktligt och allmän information om frivillig sjukvårdsförsäkring i Protector Försäkring (nedan kallat Protector). Förköpsinformationen innehåller den information som Protector enligt lag är skyldig att lämna innan avtal om frivillig gruppförsäkring ingås. Fullständiga försäkringsvillkor (Försäkringsvillkor sjukvårdsförsäkring PS220) kan du beställa från Protector eller få av gruppföreträdaren på din arbetsplats eller i din organisation.

Innehåll:

1. Allmänt om försäkringen
2. Särskilt om sjukvårdsförsäkringen
3. Allmänna bestämmelser

1. Allmänt om försäkringen

Om du råkar ut för sjukdom eller olycksfall som omfattas av Protectors sjukvårdsförsäkring får du snabb tillgång till sjukvårdsrådgivning och vård hos vårdgivare i Protectors medicinska nätverk, eller som Protector annars hänvisar till, som bedöms passa dig bäst med hänsyn till dina besvär.

I ansökningshandlingarna kan du se kostnaden för försäkringen samt om du kan försäkra din make/maka/sambo. I denna förköpsinformation jämföras registrerad partner med make/maka och registrerad partnerskap med äktenskap.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för planerad vård samt kostnader inom Sverige. Vården ska utföras av vårdgivare i Protectors medicinska nätverk eller av vårdgivare som Protector annars hänvisar till. Vård och kostnader utanför Sverige eller inom den offentliga vården i Sverige omfattas inte av försäkringen

ANMÄLAN AV FÖRSÄKRINGSFALL

Med försäkringsfall menas en händelse som inträffat under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Om du till följd av ett försäkringsfall behöver rådgivning och/eller vård ska du kontakta Protectors sjukvårdsförmedling. Kontaktuppgifter finns på förköpsinformationens baksida. Om försäkringen gäller med remisskrav måste du ha fått en remiss från en läkare innan Protectors sjukvårdsförmedling kan boka tid för vård till dig.

PROTECTORS ANSVARSTID

Protectors ansvarstid, det vill säga den tid som Protector ansvarar för ett försäkringsfall, sträcker sig som längst fram till dess du uppnår försäkringens slutålder. Ansvarstiden upphör tidigare om försäkringen upphör. Du kan dock ha rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring. Om försäkringen upphör under pågående försäkringsfall och du inte har rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring, gäller Protectors ansvarstid för pågående vård upp till 12 månader från tidpunkten för försäkringsfallet, dock som längst fram till att du uppnår slutålder. Se vidare i de fullständiga villkoren.

2. Särskilt om sjukvårdsförsäkring

Sjukvårdsförsäkring innehåller följande moment

- Sjukvårdsrådgivning/vårdplanering specialistvård
- Utredning, behandling, operation
- Behandling hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor
- Logoped
- Dietist
- Medicinska hjälpmedel
- Psykologbehandling
- Utökad sjukvårdsplanering
- Garantitid
- Resor och logi
- Läkemedelskostnader
- Eftervård/medicinsk rehabilitering
- Patientavgift i offentliga vård

Garantitid

Försäkringen innehåller en garantitid. Det innebär att du är garanterad att få komma till specialist inom 7 helgfria vardagar från det att du kontaktat Protectors sjukvårdsförmedling och Protector, om Protector bedömer det nödvändigt, har tagit emot det medicinska underlag som krävs.

Du är garanterad tid för ytterligare utredning, behandling eller operation inom 14 helgfria vardagar från det att den som ska utföra åtgärden har beslutat om vilken åtgärd som ska utföras och Protector har fått tillgång till det medicinska underlag som krävs.

Om du inte erbjuds vård inom garantitiden får du ersättning med 500 kronor per dygn fram till dess du erbjuds vård, dock högst 25 000 kronor för tid till specialist och 25 000 kronor för tid för utredning, behandling eller operation. Garantitiden gäller inte om du inte accepterar erbjuden tid eller om en utredning, behandling eller operation inte är möjlig att genomföra av medicinska skäl.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Sjukdomen med mera innan försäkringen börjat gälla

Försäkringen gäller inte för sjukdom, diagnos, olycksfall eller följer av dessa som du haft symptom av, fått vård eller medicinering för eller på annat sätt har vetat om innan försäkringen började gälla. Detsamma gäller om det medicinskt går att fastställa att sjukdomen eller besvären har debuterat före det att försäkringen började gälla. Försäkringen gäller däremot för sådana diagnos, sjukdom, olycksfall eller följer av dessa som efter att du har varit symptom-, vård- och medicineringsfri från under en sammanhängande period av minst 12 månader innan det att det nya behovet av vård eller medicinering har uppstått under försäkringstiden.

Uteblivet besök

Om du uteblir från en bokad tid för vård utan att ha avbokat tiden i rätt tid, enligt vad som framgår av försäkringsvillkoren, kan du förlora rätten till fortsatt vård och kostnadsersättning. Läs mer om detta i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Försäkringen gäller inte heller för:

- Akut sjukvård
- Vård som inte i förväg godkänns av Protector Försäkring
- Medicinsk service (röntgen, laboratorieprovtagning mm) som vårdgivare som inte ingår i Protector's medicinska nätverk har remitterat dig till.
- Kostnader som inte kan styrkas med originalkvitto
- Om du inte omfattas av socialförsäkringen och inte är inskriven hos Försäkringskassan, kan endast de kostnader ersättas som skulle ha ersatts om du varit inskriven och till fullo använt dig av de förmåner som socialförsäkringen ger.
- En skada som förvärrats på grund att du inte följt Protector's eller vårdgivarens anvisningar.
- Vård som inte har till syfte att förbättra ditt medicinska tillstånd. Behandling av kosmetisk karaktär omfattas inte av försäkringen.
- Försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former. Med undantag för momentet Missbruksbehandling.
- Komplikationer i samband med eller till följd av graviditet, förlossning, abort, fertilitetsundersökning eller behandling av infertilitet. Försäkringen omfattar inte heller gynekologundersökning eller kontroller, om inte behovet har uppstått till följd av ett försäkringsfall.
- Koronarangiografi (kranskärlsröntgen) och följdbehandlingar därav.
- Medfödda sjukdomar, förlossningsskador, handikapp eller följder av dessa.
- Ätstörningar och följder av dessa.
- Utredning eller behandling av snarkning eller sömnapné.
- Korrigering av synfel, om inte synfelet uppstått till följd av ett försäkringsfall.
- Transplantation av organ och följder av dessa.
- Dialysbehandling.
- Demenssjukdom.
- Sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen.
- Somatoforma syndrom, till exempel kroniska smärtsyndrom samt smärta eller värk som är ospecificerad såsom men inte begränsat till, fibromyalgi.
- Elöverkänslighet.
- Sjukdom, åkomma eller andra besvär som läkare bedömt kräver livslång behandling, dock omfattar försäkringen behandling fram till dess en läkare bedömt att sjukdomen, åkomsten eller besväret är av kronisk art.
- Utmattningssyndrom, utmattningsdepression eller utbrändhet.
- Kostnader för glasögon, hörapparat och övriga hjälpmedel för stadigvarande bruk.
- Kostnader för läkarintyg.
- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel läkemedels- eller patientförsäkring eller liknande där läkemedels- eller vårdgivaransvar föreligger. Kostnader som ersätts från annat håll till följd av exempelvis lag, författning, konvention eller kollektivavtal.
- Förlorad arbetsinkomst.
- Ersättning för personskada, kränkning eller sakskada som uppkommit i samband med hälso- och sjukvård som utförs av vårdgivare som Protector anvisat, exempelvis skadestånd för personskada. Däremot ger försäkringen rätt till vård med anledning av personskada eller kränkning som orsakats av vårdgivare som Protector anvisat.
- Skada som uppkommit vid vård som inte anvisats av Protector

UPPLYSNINGSPLIKT OCH ORIKTIGA UPPGIFTER

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplysningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Protector's frågor. Du ska också lämna uppgifter till Protector om förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller, se vidare i försäkringsvillkoren.

ANDRA BEGRÄNSNINGAR I GILTIGHETEN

Om du genom grov vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, kan ersättningen sättas ned. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeurekaraktär är Protector's ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.

Försäkringen gäller inte för offentlig vård eller vård utanför Sverige.

3 Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Protector Försäkring, organisationsnummer 516408-7339 (Protector) är försäkringsgivare för försäkringen. Protector står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm.

FÖRSÄKRINGSAVTALET

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan din arbetsgivare, den organisationen eller grupp som du tillhör och Protector. Gruppavtalet anger bland annat vad som krävs för att en anställd eller medlem ska betraktas som gruppmedlem och kunna ansöka om försäkring i Protector. För försäkringen gäller också ansökningshandlingar, försäkringsbesked samt de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget, vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Nya villkor kan då komma att gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken *Ändring av försäkringsvillkor*.

VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Du som är anställd i det företag, medlem i den organisation eller tillhör den grupp som har tecknat gruppavtal med Protector kan normalt ansöka om försäkring. Du kan oftast också teckna försäkring för din make/maka eller sambo, något som i så fall framgår av ansökningshandlingarna.

En förutsättning för att kunna anslutas till frivillig gruppförsäkring är att försäkringstagaren och den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige.

HÄLSOKRAV

För att Protector ska bevilja försäkring måste du som ansöker om försäkring uppfylla Protector's hälsokrav. För sjukvårdsförsäkring krävs normalt att du fyller i en hälsodeklaration. Av ansökningshandlingarna framgår vilka hälsokrav som gäller för din grupp.

NÄR FÖRSÄKRINGARNA BÖRJA GÄLLA

Försäkringen börjar gälla den dag som anges i gruppavtalet. Normalt är detta, vid ansökan på fysisk blankett, när Protector har mottagit din ansökan. Vid annan typ av ansökan, till exempel internet, träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då Protector har tagit emot ansökan. Försäkringen träder i kraft under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Protector's hälsokrav.

FÖRSÄKRINGSTAGARE/FÖRSÄKRAD

Det är du som tecknar försäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på din hälsa som försäkringen gäller. Om du försäkrar din make/maka eller sambo är dock han eller hon försäkrad, men det är du som är försäkringstagare.

ÄNDRING AV FÖRDÄKRINGSVILLKOR

I samband med att försäkringen förnyas har Protector rätt att tillämpa nya eller ändra försäkringsvillkor samt höja eller sänka premien. Protector informerar om ny premie och nya villkor senast i samband med att försäkringen förnyas. Protector kan också komma att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden, men bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art av någon annan särskild omständighet som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift.

SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen.

Om arbetsgivaren betalar kostnaden för premien ska den anställda förmånsbeskattas. Förmån av sjukvårdsförsäkring värderas till arbetsgivarens kostnad för förmånen, det vill säga premien. I protectors sjukvårdsförsäkring ingår även skattefria förmåner, såsom förebyggande behandling och rehabilitering. Protector har därför beräknat förmånsvärdet för den anställda till 70 % av premien. Om arbetsgivaren betalar premien för sjukvårdsförsäkringen för anställda får arbetsgivaren dra av hela premien som en lönekostnad och ska betala arbetsgivaravgifter på premien

PRESKRPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Protector inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Protector inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Protector har meddelats sitt slutliga ställningstagande till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Protector värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Protector interna regler. På www.protectorforsakring.se/personuppgifter kan du läsa mer hur Protector behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss.

TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen(2005:104) och svensk lag i övrigt. Protector tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Ansvar för behandling, vård och rådgivning med mera

Protector ansvarar inte gentemot dig för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandhålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Protectors räkning vidtar.

Potector omprövar

Om du är missnöjd med Protectors beslut ska du i första hand ta kontakt med Protector för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller begäran om omprövning måste framställas till Protector inom 6 månader från Protector slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Protector ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Protectors vid var tid gäller riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggningens beslut ska du kontakta skadeföraren.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 10451 Stockholm. Telefon 0200-225800.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledare i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysning.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar:

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

VILL DU HA MER INFORMATION?

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Protectors skadeavdelning.

TELEFON

08-410 637 27

E-POST

SKADOR@PROTECTORFORSAKRING.SE

WEBB

PROTECTORFORSAKRING.SE

Dokument rörande skadeärenden skickas till:

Protector Försäkring,

Västra Trädgårdsgatan 15

111 53 Stockholm

