

Förköpsinformation:

PS218 Livförsäkring och olycksfall

Förköpsinformationen innehåller översikt och allmän information om frivillig gruppörsäkring i Protector Försäkring. I förköpsinformationen framgår den information som Protector enligt lag ska lämna innan försäkringen tecknas. Fullständiga försäkringsvillkor /Försäkringsvillkor gruppörsäkring PS218) kan du beställa från Protector eller få av gruppöreträdaren.

Innehåll:

1. Allmänt om försäkringen
2. Om försäkringsskyddets olika delar
3. Gemensamma bestämmelser
4. Begränsningar i Protectors ansvar

1. Allmänt om försäkringen

En frivillig gruppörsäkring i Protector ger ett flexibelt och prisvärt försäkringsskydd som kompletterar det skydd som gäller enligt lag och avtal. Protectors frivilliga gruppörsäkring kan innehålla en eller flera av dessa försäkringar:

- Livförsäkring – dödsfallskapital
- Olycksfallsförsäkring

Vilka försäkringar som just du kan teckna bestäms i det gruppavtal som har träffats mellan Protector och gruppöreträdaren för den grupp som du tillhör. I de ansökningshandlingarna med bilagor som gäller för din grupp kan du se vilka försäkringar som du kan ansöka om. I ansökningshandlingarna kan du se vilka

försäkringsbelopp du kan ansöka om och kostnaden för försäkringsskyddet. Av ansökningshandlingarna framgår också i vilka fall du kan försäkra din make/kaka/sambo och dina barn.

I denna förköpsinformation jämförs registrerad partner med make/maka och registrerat partnerskap.

2. Om försäkringsskyddets olika delar

Livförsäkring – Dödsfallskapital

Försäkringen är en riskförsäkring som inte innehåller något sparande. I din livförsäkring – dödsfallskapital ingår även dödsfallskapital – barn. I ansökningshandlingarna kan du se vad försäkringen kostar. I försäkringen kan du ofta välja mellan olika nivåer på försäkringsbelopp. Vilka de olika nivåerna är kan du i ansökningshandlingarna. Där kan du också se försäkringens omfattning enligt vad som avtalats i gruppavtalet.

Försäkringen innebär att ett försäkringsbelopp betalas ut till din förmånstagare om du avlider före du uppnår försäkringens slutålder.

Livförsäkring – dödsfallskapital barn

I livförsäkringen dödsfallskapital ingår ett försäkringsskydd som gäller vid barns dödsfall. Försäkringen gäller för den i livförsäkring – dödsfallskapital försäkrades arvsberättigade barn under 20 år.

Försäkringsskyddet innebär 1 prisbasbelopp betalas ut till barnets dödsbo om barnet avlider före det fyller

20 år. I detta sammanhang räknas också ett dödfött barn som har avlidit efter utgången av den 22:a havandeskapsveckan som arvsberättigat barn.

Om din livförsäkring upphör gälla detsamma för livförsäkring dödsfallskapital barn. Ersättning kan endast betalas ut en gång per barn och avtal.

Olycksfallsförsäkring

En olycksfallsförsäkring i Protector kan gälla under fritiden eller på heltid, det vill säga dygnet runt. Vad som gäller för din grupp framgår av ansökningshandlingarna. Där framgår också om du kan försäkra din make/maka/sambo, vilka försäkringsbelopp du kan välja mellan och vad försäkringen kostar.

Olycksfallsförsäkringen kan ge dig ekonomisk ersättning om du råkar ut för en olycksfallsskada som medfört kostnader eller som leder till invaliditet. För vissa skador/kostnader gäller ett maximalt ersättningsbelopp. Läs mer i ansökningshandlingarna. En förutsättning för rätt till ersättning vid olycksfallsskada är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs.

Definition olycksfallsbegrepp

För att en händelse ska betraktas som ett olycksfallsskada och kunna ge rätt till ersättning måste bland annat samtliga dessa grundläggande krav vara uppfyllda:

- Kroppsskada. Händelsen måste ha medfört en kroppsskada
- Utifrån kommande. Skadan måste ha berott på en utifrån kommande händelse
- Plötslig händelse. Skadan måste ha inträffat plötsligt. En skada som har uppkommit efter överansträngning eller ensidiga

rörelse anses därför inte vara en olycksfallsskada.

- Ofrivillighet. Skadan måste ha drabbat dig ofrivilligt. Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

Som olycksfall räknas också kroppsskada som du har drabbas av genom:

- Förfrysning, värmeslag, solsting, borreliainfektion eller TBE på grund av fästingbett
- Hälseneruptur eller vridvåld mot knä.

Vad är inte ett olycksfall?

En inre skada som exempelvis en hjärtinfarkt är inte ett olycksfall. Som olycksfall räknas till exempel inte heller kroppsskada som har uppkommit genom:

- Överansträngning, ensidiga rörelser, sträckning, vridning eller sjukliga förändringar.
- Tandskada som uppstått till följd av tuggning eller bitning
- Smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, smitta eller förgiftning av mat eller dryck eller överkänslighetsreaktion.
- Användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som beror på olycksfallsskadan som omfattas av denna försäkring.
- Kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion).

Ersättning från olycksfallsförsäkringen

Vid olycksfallsskada kan försäkringen täcka läke- och tandskadekostnader, resekostnader, merkostnader rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader samt kostnader för kristerapi. Försäkringen kan ge invaliditetsersättning (ekonomisk eller medicinsk) och

ersättning för sveda och värk, ärr och andra utseendemässiga skadeföljder. Dessutom innehåller försäkringen dödsfallsersättning

Viktiga begränsningar i olycksfallsförsäkringen

Endast direkta följder av en olycksfallsskada ersätts. Olycksfallsförsäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst. Försämring av hälsotillståndet efter olycksfallet som beror på ett kropps fel som redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som uppkommit senare utan samband med olycksfallsskadan, ersätts inte.

Försäkringen ersätter endast nödvändiga och skäligen kostnader som uppstått till följd av olycksfallsskadan. Om kostnader kan eller ska ersättas av till exempel annan försäkring eller kollektivavtal ersätter inte Protector samma kostnader. Om ett olycksfall inträffat utanför din hemort eller utomlands finns begränsningar i rätten till ersättning. Kostnader som uppstått efter det att den definitiva medicinska invaliditeten har fastställts ersätts aldrig.

Om inte annat framgår av ansökningshandlingarna och försäkringsbeskedet så minskas försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet med 2,5 procentenheter per år från och med att den försäkrade fyllt 46 år. Försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet minskas med 5 procentenheter per år från samma tidpunkt.

Ersättning lämnas aldrig för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Vid utbetalning av ekonomisk invaliditetsersättning reduceras beloppet motsvarande storleken på tidigare utbetald medicinsk invaliditetsersättning i samma skadeärende.

Gemensamma bestämmelser

De bestämmelser som följer här gäller för samtliga försäkringar som har sammanfattats ovan, om inte något annat särskilt anges

Försäkringsgivare

Protector Försäkring, organisationsnummer 516408-7339 (Protector) är försäkringsgivare för försäkringen. Protector står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm.

Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan din arbetsgivare, den organisationen eller grupp som du tillhör och Protector. Gruppavtalet anger bland annat vad som krävs för att en anställd eller medlem ska betraktas som gruppmedlem och kunna ansöka om försäkring i Protector. För försäkringen gäller också ansökningshandlingar, försäkringsbesked samt de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget, vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Nya villkor kan då komma att gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken *Ändring av försäkringsvillkor*.

Vem kan teckna försäkringarna?

Du som är anställd i det företag, medlem i den organisation eller tillhör den grupp som har tecknat gruppavtal med Protector kan normalt ansöka om försäkring. Du kan oftast också teckna försäkring för din make/maka eller sambo. I regel kan också barnen försäkras. Av

ansökningshandlingarna framgår i vilka fall du kan ansöka om försäkring för din make/maka, sambo och dina barn.

En förutsättning för att kunna anslutas till frivillig gruppförsäkring är att försäkringstagaren och den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla den dag som anges i gruppavtalet. Normalt är detta, vid ansökan på fysisk blankett, När Protector eller den Protector anvisar har tagit emot din ansökan. Vid annan typ av ansökan, till exempel via internet, träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då Protector har tagit emot ansökan. Försäkringen träder under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Protectors hälsokrav. En förutsättning för att kunna anslutas till frivillig gruppförsäkring är försäkringstagaren och den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringstagare/Försäkrad

Det är du som tecknar den frivilliga gruppförsäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på ditt liv/eller din hälsa som försäkringen gäller. Om du försäkrar din make/maka, sambo eller barn är dock han eller hon försäkrad, men det är du som är försäkringstagare.

Förmånstagare

Förmånstagare till belopp som betalas ut på grund av den försäkrades dödsfall, är när det gäller livförsäkring dödsfallskapital följande:

- I första hand den försäkrades make eller sambo
- I andra hand den försäkrades samtliga arvsberättigade barn
- I tredje hand den försäkrades arvingar

Förmånstagare till belopp som betalas ut på grund av den försäkrades dödsfall är, när det gäller försäkringarna livförsäkring – dödsfallskapital barn, olycksfallsförsäkring samt barnförsäkring den försäkrades dödsbo.

Den försäkrade har rätt att skriva ett eget förmånstagarförordnande, som ska skickas till Protector eller till den Protector anvisar. Blankett för särskilt förmånstagarförordnande kan beställas från Protector. I förmånstagarförordnande kan den försäkrade fritt välja vem/vilka som ska vara förmånstagare. Ett förmånstagarförordnande kan ändras när som helst. Ett förmånstagarförordnande kan inte ändras genom testamente

Premie

Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Protector för 1 år i taget och kan justeras vid ett årsskifte. Skadeutvecklingen och åldersfördelningen bland de försäkrade kan också påverka den framtida premien. Av ansökningshandlingarna framgår vilka premier som gäller för din grupp.

Ändring av försäkringsbelopp

I försäkringarna kan du ofta välja mellan olika nivåer på försäkringsbeloppen. Vilka de olika nivåerna är kan du se i ansökningshandlingarna. Om du vill höja eller sänka ett försäkringsbelopp kan du ansöka om ändring av beloppet.

Var försäkringen gäller

Livförsäkring – dödsfallskapital gäller i hela världen oavsett hur lång tid utlandsvistelsen har varat.

Olycksfallsförsäkringen gäller om den försäkrade drabbas av ett olycksfall utanför Norden, men bara om vistelsen inte har varat längre tid än 12 månader.

Kostnader för olycksfall som ersätts av separat reseförsäkring, resemoment i

hemförsäkringen eller från någon annan försäkring, ersätts inte från olycksfallsförsäkringen. Ersättning för kostnader till följd av ett olycksfall som inträffat utomlands regleras som om olycksfallet hade inträffat i Sverige. Det innebär till exempel att ersättning endast lämnas för sjukvård och läkemedel upp till nivån för det svenska högkostnadsskyddet. Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av hemtransport av den försäkrade. Inte heller ersätts behandlingskostnader för tandskador eller andra läkekostnader, om kostnaderna har uppstått i utlandet efter den dag den tidpunkt då hemresan varit planerad.

Kostnader för vård och behandling ersätts endast för vård och behandling inom den offentliga vården.

Anmälan av försäkringsfall

När ett försäkringsfall inträffar ska detta anmälas till Protector eller till den Protector anvisar så snart som möjligt. Anmälan görs på Protectors hemsida eller på blankett som tillhandhålls av Protector

När försäkringarna upphör

Försäkringen upphör vid utgången av den månad då barnet fyller 25 år eller vid utgången av månaden då gruppmedlemmen uppnår slutålder i försäkringen. Om försäkringspremie inte betalas i tid har Protector rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör också om gruppavtalet upphör och om gruppmedlemmens anställning/medlemskap upphör. Om gruppföreträdaren eller Protector säger upp gruppavtalet gäller uppsägningen gentemot samtliga försäkrade i gruppen.

Om du inte har möjlighet att teckna en ny gruppförsäkring när din gruppförsäkring upphör finns möjlighet att teckna en fortsättningsförsäkring inom 3 månader.

Begränsningar i Protectors ansvar

Upplysningsplikt och oriktiga uppgifter

Om du ofullständiga eller oriktiga uppgifter har lämnats kan det medföra att försäkringen inte gäller. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Andra begränsningar i giltigheten

Om du genom vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, kan ersättningen sättas ned. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure karaktär är Protectors ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren

Vid vistelse utanför Norden gäller vissa begränsningar för försäkringen, se försäkringsvillkoren för fullständig information.

Skatteregler

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det innebär bland annat att försäkringsbelopp som betalas ut från Protector med anledning av försäkringsfall är fria från inkomstskatt och premien för försäkringen inte är avdragsgill.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Protector inom 10 år från tidpunkten när det förhållandet som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Protector inom den tid som anges i första stycket, är

fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Protector har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Protector värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Protector interna regler. På www.protectorforsakring.se/personuppgifter kan du läsa mer hur Protector behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss.

Tillämplig Lag med mera

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen(2005:104) och svensk lag i övrigt. Protector tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Protector. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

Om vi inte ärt överens

Protector omprövar

Om du är missnöjd med Protectors beslut ska du i första hand ta kontakt med Protector för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Protector inom 6 månader från Protectors slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Protector ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Protectors vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta skadestyrningen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 10451 Stockholm. Telefon 0200-225800.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledare i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysning.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar:

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Vill du ha mer information ?

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Protector's skadeavdelning.

TELEFON

08-410 637 27

E-POST

SKADOR@PROTECTORFORSAKRING.SE

WEBB

PROTECTORFORSAKRING.SE

Dokument rörande skadeärenden skickas till:

Protector Försäkring,

Västra Trädgårdsgatan 15

111 53 Stockholm