

Förköpsinformation:

Barnförsäkring

Sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn och ungdomar

Förköpsinformationen innehåller översikt och allmän information om barnförsäkring i Protector Försäkring (nedan kallat Protector). I förköpsinformationen framgår den information som Protector enligt lag ska lämna innan försäkring tecknas. Den fullständiga informationen finns i aktuellt försäkringsvillkor för gruppförsäkring.

Barnförsäkringen ger ett ekonomiskt skydd vid barns sjukdom och olycksfall.

DEFINITION AV OLYCKSFALLSBEGREPPET

För att händelse ska betraktas som ett olycksfallsskada och kunna ge rätt till ersättning måste bland annat samtliga dessa grundläggande krav vara uppfyllda:

- *Kroppsskada.* Händelsen måste ha medfört en kroppsskada.
- *Utifrån kommande.* Skadan måste ha berott på ett utifrån kommande våld mot kroppen
- *Plötslig händelse.* Skadan måste ha inträffat plötsligt. En skada som har uppkommit efter överansträngning eller ensidiga anses därför inte vara en olycksfallsskada
- *Ofrivillighet.* Skadan måste ha drabbat dig ofrivilligt. Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

Som olycksfallsskada räknas också kroppsskada som du har drabbats av genom:

- Förfrysning, värmeslag, solsting, borreliainfektion eller TBE på grund av fästingbett
- Hälseneruptur eller vridvåld mot knä

VAD ÄR INTE ETT OLYCKSFALL?

En inre skada som exempelvis en blindtarmsinflammation är inte ett olycksfall. Som olycksfall räknas till exempel inte heller kroppsskada som uppkommit genom:

- Överansträngning, ensidiga rörelse, sträckning, vridning eller sjukliga förändringar.
- Tandskada som uppstått till följd av tuggning eller bitning
- Smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, smitta eller förgiftning av mat eller dryck eller överkänslighetsreaktion
- Användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte beror på olycksfallsskadan som omfattas av denna försäkring
- Kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion)

Om den försäkrade begår självmord räknas dock det som en olycksfallsskada enligt denna försäkring.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN VID OLYCKSFALL

Endast direkta följder av en olycksfallsskada ersätts. Försäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst. Försäkring av hälsotillståndet efter olycksfallet som beror på ett kroppsfel som redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som uppkommit senare utan samband med olycksfallsskadan, ersätts inte

Försäkringen ersätter endast nödvändiga och skäliga kostnader som uppstått till följd av olycksfallsskadan. Om kostnaderna ska ersättas av till exempel annan försäkring eller kollektivavtal ersätter inte Protector samma kostnad. Om ett olycksfall inträffat utanför din hemort eller utomlands finns begränsningar i rätten till ersättning. Kostnader ersätts endast om de kan styrkas med kvitto eller liknande intyg. Kostnader som uppstått efter det att

den definitiva medicinska invaliditetsersättningen har fastställs ersätts aldrig.

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffat då den försäkrade utför eller medverkat till brottslig handling som enligt lag kan leda till fängelse eller om den försäkrade med uppsåt har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned enlighet med försäkringsavtalslagen. Begränsningarna vid brottslig handling eller vårdslöshet gäller inte om den försäkrade är under 18 år vid skadetillfället eller är allvarligt psykisk störd.

DEFINITION AV BEGREPPET SJUKDOM

Med sjukdom menas en avvikelse från normalt hälsotillstånd som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdom anses ha inträffat då den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats på grund av sjukdomen. Med sjukdom avses inte frivilligt orsakad kroppsskada.

Ersättning från barnförsäkringen

Vid sjuk- och olycksfallsskada kan försäkringen täcka läke- och resekostnader, rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader, vårdkostnadsersättning och kostnader för kristerapi. Därutöver kan ersättning lämnas vid sjukhusvård, ersättning förr misspdydande ärr och andra utseendemässiga skadeföljder, bestående invaliditet (ekonomisk och medicinsk) samt vid dödsfall.

Vid olycksfallsskador kan försäkringen dessutom även ersätta tandskade- och merkostnader.

I ansökningshandlingarna kan du se vad försäkringen kostar. I Protector's fullständiga försäkringsvillkor kan du se vilka ersättningsbelopp, beloppsbegränsningar och andra begränsningar som gäller för försäkringen. En förutsättning för rätt till ersättning vid olycksfallsskada är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävts.

VIKTIGABEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN VID OLYCKSFALL

Samma begränsningar gäller för barnförsäkring som för olycksfallsförsäkringen. Se ovan

Barnförsäkring gäller inte för följande sjukdomar eller psykiska utvecklingsstörning – och för följder av sådana tillstånd, oavsett när symtom visat sig eller diagnos kunnat fastställas.

Psykisk sjukdom etcetera ICD F00-F99 (till exempel ADHD, autism, försenad utveckling, depression, fobier, ätstörningar mm).

Sjukdomar, funktionshinder eller kroppsfel som visat sig innan försäkringen trätt i kraft

Försäkringen gäller inte för sjukdom, funktionshinder eller kroppsfel – och inte heller för följder av sådana tillstånd – om symtomen visat sig innan försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även om diagnos kan fastställas först efter det att försäkringen har trätt i kraft.

Sjukdomar, funktionshinder eller kroppsfel som visat sig efter det att försäkringen trätt i kraft

Följande klassificerade sjukdomar, enligt nedan angivna ICD-koder, och följder av dem, ersätts inte från försäkringen om symtom visat sig innan barnet fyllt 6 år, även om diagnos kunnat fastställas först efter det att barnet fyllt 6 år.

- Blödarsjuka ICD D66-D67
- Missbildning, deformiteter och kromosomavvikelser ICD Q00.Q99 (till exempel missbildning i inre organ)
- Sjukdomar i perifer nerv- och muskelsystemet ICD-kod G11, G12, G60, G71 och G80 (till exempel ärftliga och idiopatisk perifer neuropati, Cerebral pares, muskelförtvining)
- Speciell störning i utvecklingen ICD R47, R48 (till exempel dyslexi, dyskalkyli)
- Medfödda ämnesomsättningsjukdomar ICD E73-E89.0 (till exempel cystisk fibros).

Försäkringen gäller inte heller för sjukdom, funktionshinder eller kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd om symtom visat sig först sedan försäkringen trätt i kraft och innan barnet fyllt 2 år, om det är sannolikt att:

- Åkomma har funnits sedan födelsen,
- Anlag till åkomma har funnits vid födelsen
- Åkomma har uppkommit till följd av skador eller sjukdomar under graviditet eller förlossning
- sjukdomar under graviditet eller förlossning

Ovanstående gäller även om diagnosen kan fastställas först efter det att barnet fyllt 2 år

Sjukdom, funktionshinder eller kroppsfel och följder av sådana tillstånd ersätts aldrig om symtom visat sig innan försäkringen trätt i kraft.

Ovanstående begränsningar gäller inte för dödsfalskapital

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivare

Protector Försäkring, organisationsnummer 516408-7339 (Protector) är försäkringsgivare för försäkringen. Protector står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm.

FÖRSÄKRINGSAVTALET

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan din arbetsgivare, den organisationen eller grupp som du tillhör och Protector. Gruppavtalet anger bland annat vad som krävs för att en anställd eller medlem ska betraktas som gruppmedlem och kunna ansöka om försäkring i Protector. För försäkringen gäller också ansökningshandlingar, försäkringsbesked samt de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget, vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om varken försäkringen eller

gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Nya villkor kan då komma att gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken *Ändring av försäkringsvillkor*.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla den dag som anges i gruppavtalet. Normalt är detta, vid ansökan på fysisk blankett, När Protector eller den Protector anvisar har tagit emot din ansökan. Vid annan typ av ansökan, till exempel via internet, träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då Protector har tagit emot ansökan. Försäkringen träder under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Protectors hälsokrav. En förutsättning för att kunna anslutas till frivillig grupp-försäkring är försäkringstagaren och den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige.

Premie

Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Protector för 1 år i taget och kan justeras vid ett årsskifte. Skadeutvecklingen och åldersfördelningen bland de försäkrade kan också påverka den framtida premien. Av ansökningshandlingarna framgår vilka premier som gäller för din grupp.

När försäkringarna upphör

Försäkringen upphör vid utgången av den månad då barnet fyller 25 år eller vid utgången av månaden då gruppmedlemmen uppnår slutålder i försäkringen. Om försäkringspremie inte betalas i tid har Protector rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör också om gruppavtalet upphör och om gruppmedlemmens anställning/medlemskap upphör. Om gruppföreträdaren eller Protector säger upp gruppavtalet gäller uppsägningen gentemot samtliga försäkrade i gruppen.

Om du inte har möjlighet att teckna en ny grupp-försäkring när din grupp-försäkring upphör finns möjlighet att teckna en fortsättningsförsäkring inom 3 månader.

Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Om du ofullständiga eller oriktiga uppgifter har lämnats kan det medföra att försäkringen inte gäller. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Andra begränsningar i giltigheten

Om du genom vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, kan ersättningen sättas ned. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure karaktär är Protector's ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren

Vid vistelse utanför Norden gäller vissa begränsningar för försäkringen, se försäkringsvillkoren för fullständig information.

Skatteregler

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det innebär bland annat att försäkringsbelopp som betalas ut från Protector med anledning av försäkringsfall är fria från inkomstskatt och premien för försäkringen inte är avdragsgill.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Protector inom 10 år från tidpunkten när det förhållandet som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Protector inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Protector har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Protector värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Protector interna regler. På

www.protectorforsakring.se/personuppgifter kan du läsa mer hur Protector behandlar dina

personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss.

TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen(2005:104) och svensk lag i övrigt. Protector tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Protector. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Om du är missnöjd med Protector's beslut ska du i första hand ta kontakt med Protector för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Protector inom 6 månader från Protector's slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Protector ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Protector's vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta skadefefen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 10451 Stockholm. Telefon 0200-225800.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledare i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysning.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar:

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

VILL DU HA MER INFORMATION?

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Protector's skadeavdelning.

TELEFON

08-410 637 27

E-POST

SKADOR@PROTECTORFORSAKRING.SE

WEBB

PROTECTORFORSAKRING.SE

Dokument rörande skadeärenden skickas till:

Protector Försäkring,

Västra Trädgårdsgatan 15

111 53 Stockholm